

Поштовани,

Универзитетска дечја клиника у Београду спроводи отворени поступак јавне набавке, набавка услуге – текуће поправке и техничко одржавање апарата за ултразвучну дијагностику Универзитетске дечје клинике, ЈН број В-64/2019, објављену на Порталу јавних набавки 03.09.2019. године и на интернет страници наручиоца: [www.tirsova.rs](http://www.tirsova.rs). У складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама („Сл. Гласник РС“ бр. 124/2012, 14/2015 и 68/2015, у даљем тексту ЗЈН) и одредбама Конкурсне документације достављамо Вам одговоре на питања и захваљујемо се на питањима која се односе на Конкурсну документацију а која ће нам помоћи да омогућимо свим понуђачима доставу одговарајуће понуде и једнообразност у тумачењу документације, и то:

### ПИТАЊЕ 1

Поштовани,

1. На страни 6 наводи се захтев да понуђачи морају доставити изјаву произвођача да ће резервни делови бити нови и неупотребљавани. Молимо наручиоца да допуни захтев на следећи начин:..." или репарирани, са истоветном гаранцијом квалитета произвођача, и гарантним роком као нови делови". Напомињемо да су произвођачи са територије ЕУ дужни да рециклирају електронске компоненте. Такође молимо Наручиоца, да у табели Потрошни материјал и резервни делови потребни за пружање услуге сервисирања, дода колону за јединичну цену резервних делова уколико Наручилац има да врати дефектни резервни део Сиенс-овом сервису – јер постоје ниже цене у таквом случају, такозване цене у РЕП режиму где би Наручилац могао да бира да ли има дефектни резервни део да врати и коју би цену користио.
2. Молимо Наручиоца да изостави табелу Услуге поправке, јер није увек могуће прецизно одредити колико је временна потребно за замену појединачног резервног дела. Сервисне услуге се фактуришу у складу са реалним радним временом утрошеним на потенцијалну поравку, овереним радним налогом од стране Наручиоца и цени радног сата.
3. На страни 12 под тачком 9.3 наовде се рокови. Молимо да рок за одзив буде најмање 24 часа, уколико је позив упућен 10h, односно 48 часова у осталим случајевима, и да се одзив ограничи на радне дане.
4. Рок за извршење услуге ограничен је на 24 часа, без обзира о ком се дану ради. Молимо да се овај рок продужи на најмање 48 часова, радним даном.
5. На страни 13 наводи се захтев да је извршилац услуге обавезан да уграђује резервне делове других произвођача, уколико произвођач није у могућности да обезбеди своје оригиналне резервне делове. Молимо да се овај захтев изостави, јер овлашћени сервиси често нису у могућности да уграђују делове других произвођача.
6. Молимо да се рок за отклањање рекламација продужи на најмање 7 дана.

## ОДГОВОР:

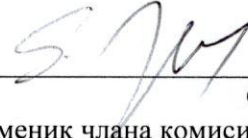
Поштовани,

одговоре на постављена питања даћемо Вам таксативно, редом којим сте их поставили:

1. Уважићемо Вашу сугестију те ћемо Потврду да ће бити снабдеван оригиналним резервним деловима, допунити у делу да је могуће да оригинални резервни делови буду и репарирани, са истоветном гаранцијом квалитета произвођача и гарантним роком као нови делови. Такође, у Обрасцу понуде осим досадашње колоне у коју је било потребно уписати цене нових резервних делова, биће убачене још две колоне у које ће бити потребно уписати цене репарабилних резервних делова без и са ПДВ-ом. Ове колоне биће додате за обе партије а потребно је да их упишу само понуђачи који имају ову опцију, тј. који имају могућност враћања дефектног дела произвођачу. Такође, приликом пондерисања узеће се у обзир само цене резервних делова за нове резервне делове.
2. Не можемо уважити овај Ваш захтев с обзиром на то да је табела „Услуге поправке“ један од најбитнијих делова понуде, као и део будућег уговора. Број сати неопходних за извршење наведених услуга поправке је изузетно битан с обзиром на то да једино на тај начин Наручилац може вршити финансијску контролу реализације уговора. Услед наведеног Наручилац остаје при свему што је у овом делу дефинисао у Конкурсној документацији за предметни поступак јавне набавке.
3. Делимично ћемо уважити Ваш захтев те убудуће рок за одазив по позиву наручиоца за текуће поправе и техничко одржавање не може бити више од 24 (двадесетчетири) сата током трајања целог уговора, радним данима.
4. Уважићемо Ваш захтев те убудуће рок за извршења услуге сервисног одржавања не може бити дужи од 48 (четрдесетосам) сати од дана достављања позива Наручиоца, током трајања целог уговора, радним данима.
5. Наведени захтев у Конкурсној документацији налази се услед техничке грешке. Наиме, један од захтева из Конкурсне документације јесте да понуђач у својој понуди достави Потврду да ће бити снабдеван оригиналним резервним деловима издату од стране произвођача опреме која је предмет сервисирања и то током целог периода трајања уговора и да ће ти резервни делови бити нови (неупотребљавани). Спорни захтев је у колизији са претходно наведеним те ћемо убудуће захтев да је понуђач такође обавезан да уколико није могуће да угради оригиналне резервне делове, онда угради делове истог квалитета од других произвођача и то по ценама из понуде, избацити из Конкурсне документације за предметни поступак јавне набавке.
6. Уважићемо Ваш захтев и убудуће ће рок за отклањање рекламација бити највише 7 (седам) дана од дана пријема писане рекламације наручиоца.



У горе наведеним деловима Конкурсна документација биће измењена а измене ће бити објављене на Порталу јавних набавки и на нашој интернет страници.



\_\_\_\_\_  
Слађана Јовановић  
Заменик члана комисије за јавну набавку